



JONES LANG  
LASALLE®

*Real value in a changing world*

# Codice di Condotta dei *Venditori* di Jones Lang LaSalle

**Jones Lang LaSalle and  
LaSalle Investment Management  
Vendor Code of Conduct**

## **CODICE DI CONDOTTA DEI VENDITORI DI JONES LANG LASALLE**

E' di fondamentale importanza che i dipendenti di Jones Lang LaSalle Incorporated (ivi incluse La Salle Investment ed altre controllate, Jones Lang LaSalle o la Società) si comportino sempre onestamente e nel massimo rispetto delle leggi e dei regolamenti che disciplinano le nostre attività nel mondo. A tal fine, Jones Lang LaSalle ha stabilito delle regole di condotta commerciale e di conformità a legge che sono contenute nel Codice Etico Aziendale che si applica ai dipendenti, amministratori e dirigenti di Jones Lang LaSalle. Il Codice Etico Aziendale costituisce espressione dei nostri valori e riflette il nostro impegno al rispetto di regole di condotta commerciale e di conformità a legge.

Jones Lang LaSalle si attende che i propri venditori condividano e si conformino alla lettera e allo spirito del nostro impegno a tenere condotte conformi all'etica. Per "venditore" noi intendiamo una società o un individuo che fornisce un prodotto o un servizio a Jones Lang LaSalle o indirettamente ai suoi clienti. Diamo atto che i venditori sono soggetti indipendenti ma la condotta commerciale e gli atti di un venditore possono avere un impatto rilevante e/o riverberarsi su di noi, la nostra reputazione ed il nostro marchio che è uno dei nostri beni aziendali più importanti. Per questo, Jones Lang LaSalle si attende che tutti i propri venditori, agenti e sub-fornitori (i loro rappresentanti) si conformino al Codice Etico Aziendale della Società quando svolgono la propria attività commerciale con e/o per conto di Jones Lang LaSalle. Tutti i venditori dovranno formare i propri rappresentanti in modo che essi comprendano e si conformino al Codice.

Come di volta in volta aggiornato, il Codice Etico Aziendale è contenuto nel nostro sito web accessibile al pubblico [www.joneslanglasalle.com](http://www.joneslanglasalle.com) e, laddove ragionevolmente opportuno, a seconda dei casi nei quali un venditore e i propri rappresentanti si trovino ad operare, detto Codice deve intendersi ad ogni fine richiamato all'interno del presente Codice di Condotta.

### **CONFORMITA' ALLA LEGGE**

Tutti i venditori di Jones Lang LaSalle e i loro rappresentanti svolgeranno la propria attività commerciale nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti nei loro rispettivi paesi dove essi operano con e/o per conto della Società. In aggiunta agli obblighi specifici di cui al contratto tra il venditore e la Società, tutti i venditori, a titolo meramente esemplificativo dovranno:

- Conformarsi alle leggi anti-corruzione dei paesi in cui svolgono la propria attività ivi incluso il Foreign Corrupt Practices Act statunitense e il Bribery Act britannico e non effettuare direttamente o indirettamente pagamenti o promettere tali pagamenti ad alcun pubblico ufficiale (inclusi i dipendenti di imprese statali) al fine di indurlo ad abusare della propria posizione per ottenere commesse di lavoro o mantenere opportunità di lavoro. La nostra politica prevede di non effettuare "pagamenti di facilitazione" di qualsiasi importo.
- Svolgere la propria attività nel pieno rispetto delle leggi sulla tutela della concorrenza dei paesi in cui essi svolgono la propria attività commerciale.
- Rispettare tutte le leggi vigenti in materia di tutela dell'ambiente, materiali pericolosi, emissioni atmosferiche, discariche e acque industriali reflue, ivi inclusa la produzione,

trasporto, stoccaggio, eliminazione e rilascio nell'ambiente di detti materiali.

- Osservare tutte le leggi e le normative riguardante la privacy delle informazioni, la protezione dei dati e il flusso dei dati che attraversano i confini.
- Essere onesti e dire il vero in occasione di contatti con funzionari pubblici e pubblici ufficiali.
- Ottenere tutte le licenze e i permessi necessari a svolgere tutte le attività per le quali sono stati assunti da Jones Lang LaSalle.

## **CONDOTTA COMMERCIALE**

I venditori di Jones Lang LaSalle e i loro rappresentanti svolgeranno la propria attività nel rispetto di principi etici e in conformità agli specifici obblighi di cui al contratto con la Società. Inoltre, tutti i nostri venditori, a titolo meramente esemplificativo:

- Fornire i servizi in conformità con gli standard professionali applicabili, compresi i requisiti stabiliti da qualunque organizzazione regoli le loro attività.
- Registreranno e riporteranno in maniera onesta ed accurata ogni informazione commerciale e rispetteranno ogni legge applicabile in materia di completezza e accuratezza di tali informazioni.
- Creeranno, terranno ed elimineranno informazioni commerciali nel pieno rispetto di leggi e regolamenti.
- Proteggeranno e utilizzeranno in maniera responsabile i beni materiali e immateriali di Jones Lang LaSalle ivi inclusi i suoi beni, materiali e apparecchiature, ove autorizzati dalla Società ad utilizzare detti beni.
- Utilizzare le risorse e i sistemi informatici forniti da Jones Lang LaSalle (inclusa la posta elettronica e qualsiasi piattaforma di social media) soltanto per finalità autorizzate dalla Società e relative allo svolgimento della propria attività commerciale. Jones Lang LaSalle vieta recisamente ai venditori e ai loro rappresentanti di utilizzare le risorse tecnologiche e i sistemi informatici della Società al fine di creare, accedere, conservare, stampare, sollecitare o inviare materiali che contengano minacce, molestie, abusi o sesso esplicito o altri contenuti offensivi o inopportuni e/o inviare comunicazioni false, ingiuriose o malevoli utilizzando le risorse e i sistemi informatici della Società.
- Rispettare tutti i requisiti richiesti da Jones Lang LaSalle in relazione all'uso delle parole chiave, alla confidenzialità, alla sicurezza e alle procedure in materia di protezione dei dati personali quale condizione per poter accedere alla rete aziendale interna di Jones Lang LaSalle, ai suoi sistemi e a tutti i suoi immobili. Tutti i dati conservati o trasmessi su apparecchi di proprietà della Società o da essa condotti in locazione sono da ritenersi di proprietà di Jones Lang LaSalle. Jones Lang LaSalle può monitorare tutti gli utilizzi della sua rete e dei sistemi aziendali (inclusa la posta elettronica e altre piattaforme di social media) e/o accedere a tutti i dati conservati o trasmessi a mezzo della rete della Società.
- Rispettare tutti i diritti di proprietà intellettuale di Jones Lang LaSalle e di terzi ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo, diritti d'autore, brevetti, marchi e segreti commerciali.

Utilizzare software, hardware e contenuti soltanto nel rispetto delle rispettive licenze e condizioni di utilizzo.

- Parlare alla stampa per conto di Jones Lang LaSalle soltanto se il venditore e/o il rappresentante sia espressamente autorizzato per iscritto da uno degli esperti di comunicazione della Società.
- Esercitare un sano giudizio, discrezione e prudenza nell'offrire doni o intrattenimento ai dipendenti di Jones Lang LaSalle. In tal caso, il venditore e/o il rappresentante si asterranno dall'offrire ai dipendenti della Società singoli doni, o combinazioni di doni, o dal fornire intrattenimento che possano
- violare il Codice Etico Aziendale di Jones Lang LaSalle. In ogni caso, nessun venditore dovrà mai offrire tangenti o simili o forme di baratto per beni o servizi e/o altri incentivi a un dipendente della Società al fine di ottenere una commessa di lavoro e mantenere commesse di lavoro con Jones Lang LaSalle.
- Evitare situazioni potenzialmente o effettivamente improprie o conflitti di interesse. I venditori o i loro rappresentanti non tratteranno direttamente con dipendenti di Jones Lang LaSalle il cui coniuge, partner, familiare o parente possiede una partecipazione nel venditore. Nel corso di una negoziazione di un venditore è altresì vietato trattare direttamente con un coniuge, partner, familiare o parente che sia dipendente di Jones Lang LaSalle.
- Evitare condotte di insider trading nell'acquisto o vendita di azioni di Jones Lang LaSalle o altra società quando si è in possesso di informazioni materiali su Jones Lang LaSalle o su altra società che non sono disponibili alla generalità degli investitori e che potrebbero influenzare le decisioni di acquisto o vendita di detti investitori.

## CONDOTTA LAVORATIVA

Jones Lang LaSalle si attende che i propri venditori condividano l'impegno al rispetto dei diritti umani e della parità sul luogo di lavoro. I venditori di Jones Lang LaSalle svolgeranno il proprio lavoro nel pieno rispetto delle leggi vigenti e, a titolo meramente esemplificativo:

- Si uniranno a Jones Lang LaSalle nel comune impegno per far sì che la forza lavoro non commetta molestie o illecite discriminazioni. Nel rispetto delle differenze culturali, riteniamo che i venditori non debbano tenere condotte discriminatorie nell'ambito di assunzioni, salari, accesso alla formazione, promozioni, cessazione del rapporto di lavoro e trattamento di fine rapporto che si basi su differenze di razza, rango sociale, provenienza geografica, religione, età, inabilità, genere, stato civile, orientamento sessuale, affiliazione sindacale o politica.
- Forniranno un ambiente di lavoro sicuro e sano e conforme alle leggi e regolamenti vigenti in materia di tutela della salute. Dovranno essere adottate misure adeguate per ridurre i rischi di incidenti sul luogo di lavoro. Quando si troveranno all'interno di immobili di proprietà o in locazione di Jones Lang LaSalle o gestiti da Jones Lang LaSalle i venditori si conformeranno a tutte le regole e regolamenti relativi alla gestione degli immobili e all'interazione con altri invidi che abbiano accesso a detti immobili siano essi Jones Lang LaSalle, i suoi clienti, o altri venditori, agenti o ospiti.
- Vieteranno l'uso, possesso, distribuzione e vendita di sostanze vietate all'interno di immobili di proprietà o in locazione di Jones Lang LaSalle o gestiti da Jones Lang

Lasalle.

- Utilizzeranno esclusivamente lavoratori liberi. L'utilizzo di lavoro obbligatorio, coatto o di detenuti da parte dei venditori della Società o dei loro sub-fornitori è vietato.
- Non costringeranno i dipendenti a lasciare depositi o i loro documenti d'identità presso il loro datore di lavoro e consentiranno di lasciare il loro datore di lavoro dopo un ragionevole preavviso e senza penali di sorta.
- Rispetteranno la normativa sull'età lavorativa minima e non utilizzare lavoro minorile. I dipendenti non potranno avere un'età inferiore a quella minima consentita dalle leggi dei paesi considerati o comunque inferiore a 16 anni. Noi sosteniamo programmi di formazione e apprendistato legittimi per soggetti più giovani e non intratteremo relazioni commerciali con chi abusi di detti programmi.
- Non adotteranno mezzi di correzione fisici né commetteranno forme di abuso. E' vietata ogni forma di abuso fisico o di correzione, la minaccia di abuso fisico, sessuale o altra forma di molestia così come ogni forma di abuso verbale o altre forme di intimidazione.
- Pagheranno salari che assicurino conduzioni di vita umane. Tutti i lavoratori saranno forniti di informazioni scritte chiare relative alle loro condizioni d'impiego per quanto riguarda il salario prima di essere assunti e durante il loro rapporto di lavoro. Senza il consenso del dipendente, non saranno consentite trattenute sui salari a scopo disciplinare né altre deduzioni dal salario che non siano autorizzate dalle leggi vigenti. Ogni sanzione disciplinare sarà registrata. Salari e benefici per prestazioni lavorative ordinarie dovranno essere retribuite secondo i minimi di legge applicabili.
- Non richiederanno ai dipendenti di lavorare più del massimo di ore lavorative consentito dalle leggi vigenti.
- Manterranno la documentazione di lavoro dei dipendenti in conformità alle leggi vigenti.
- Non sarà effettuata alcuna azione di ritorsione nei confronti di alcun dipendente (o dipendente di Jones Lang LaSalle) che denunci in buona fede qualsiasi potenziale violazione del presente Codice di condotta dei venditori.

## **PRATICA DI RISPETTO DELL'AMBIENTE**

Jones Lang LaSalle è impegnata a diventare un'azienda leader nella gestione dell'energia e nel rispetto dell'ambiente nel settore immobiliare. Crediamo che un ambiente sano abbia ripercussioni positive per il commercio e sia essenziale per il benessere di tutti gli abitanti del nostro pianeta e riconosciamo che gli edifici possono avere un impatto significativo sull'ambiente. Jones Lang LaSalle può avere un ruolo significativo nell'affrontare i problemi ambientali attraverso i consigli che diamo ai nostri clienti riguardo lo sviluppo, gli investimenti e la locazione. È nostra intenzione sviluppare pratiche di miglioramento e standard direttivi nei nostri uffici per poi aiutare i nostri clienti a fare la stessa cosa nel loro ambiente immobiliare.

Jones Lang LaSalle si aspetta che i propri venditori condividano il nostro stesso impegno all'ambiente soddisfacendo o superando i requisiti delle norme e dei regolamenti ambientali e promuovendo livelli accettabili di consumo di energia e di acqua e gestione dei rifiuti al fine di ridurre l'impatto ambientale delle nostre operazioni commerciali e di quelle dei nostri clienti. La politica ambientale di Jones Lang LaSalle insieme ad altre informazioni sul nostro impegno ambientale è inclusa nel nostro Rapporto aziendale di responsabilità (Corporate Social

Responsibility Report) che si trova nel nostro sito Web pubblico all'indirizzo [www.joneslanglasalle.com/csr](http://www.joneslanglasalle.com/csr).

## **OSSERVANZA DEL CODICE ETICO AZIENDALE DI JONES LANG LASALLE**

Il venditore dovrà assicurarsi che i propri rappresentanti comprendano e si conformino al Codice Etico Aziendale di Jones Lang LaSalle ed informino il proprio contatti in Jones Lang LaSalle (o un membro del management della Società) di qualsivoglia situazione che possa indurre il venditore ad agire in contrasto con il Codice o in base a quanto stabilito nel presente documento. I venditori di Jones Lang LaSalle devono monitorare costantemente la propria conformità con il presente Codice di Condotta dei Venditori. In aggiunta ad ogni altro diritto che Jones Lang LaSalle abbia ai sensi del contratto con il venditore, Jones Lang LaSalle potrà richiedere che sia rimosso qualunque rappresentante che tenga una condotta illecita o in violazione del Codice Etico Aziendale, del presente Codice di Condotta dei Venitori o di una regola di condotta della Società.

## **OSSERVANZA DI CODICI DI CONDOTTA DEI CLIENTI**

Qualora Jones Lang LaSalle si avvalga di un venditore per conto di un cliente, noi ci attendiamo che il venditore si conformi a tutte le regole, standard di condotta, procedure o codici di condotta del cliente, anche nel caso in cui essi siano più restrittivi del Codice di Condotta dei Venditori. Qualora riteniate che una regola del cliente sia in conflitto con il Codice di Condotta dei Venditori e non sappiate come procedere in merito, dovrete rivolgervi al vostro contratto principale nella Società e al cliente al fine di risolvere la questione nel modo più soddisfacente per entrambi.

## **CONTINUITÀ AZIENDALE E GESTIONE DELLE SITUAZIONI DI CRISI**

In base ai termini di qualsiasi specifica disposizione contrattuale applicabile, ci attendiamo che ogni venditore assunto da Jones Lang LaSalle sia dotato di piani di continuità aziendale adeguati che consentano di fornire i propri servizi in misura ragionevole nei momenti successivi a qualsiasi tipo di crisi operativa, causati sia da disastri naturali ch, da malfunzionamenti delle attrezzature, da interruzioni di corrente, azioni terroristiche o simili. Dietro richiesta di Jones Lang LaSalle, il venditore comunicherà con dettagli ragionevoli e discuterà gli elementi dei suoi piani di continuità aziendale.

## **VERIFICHE DEI CONTROLLI INTERNI E DELL'EFFICIENZA OPERATIVA DEI FORNITORI DI SERVIZI**

In base ai termini di qualsiasi specifica disposizione contrattuale applicabile, ci attendiamo che ogni venditore assunto da Jones Lang LaSalle renderà disponibile all'azienda, su richiesta, una copia di qualsiasi verifica eseguita sui controlli e/o sull'efficacia operativa del fornitore in quanto organizzazione di servizi (quale, ad esempio, un SSAE 16/ISAE 3402, noto in precedenza come SAS 70/FRAG 21/94, o rapporto simile). In generale, ci attendiamo anche che ogni venditore ci fornisca risposte a nostre richieste ragionevoli relative a informazioni sull'osservanza del nostro Codice di Condotta del Venditore.

## **COLLABORAZIONE CON LE INDAGINI**

Ci attendiamo che ogni venditore assunto da Jones Lang LaSalle collabori con noi a qualsiasi indagine noi o il venditore possiamo condurre in seguito a un'accusa di comportamento inappropriato o non etico che coinvolga un dipendente di Jones Lang LaSalle o un dipendente del venditore ove tale accusa faccia

riferimento a Jones Lang LaSalle.

## **DIRITTI DI TERZI**

Il presente Codice di Condotta dei Venditori non attribuisce, né può ritenersi attribuire, diritti a terzi. Per esempio, nessun dipendente di un venditore avrà diritti nei confronti della Società nascenti dal presente Codice di Condotta dei Venditori né detti dipendenti avranno il diritto di richiedere alla Società di prendere misure per applicare il Codice di Condotta dei Venditori ed ogni decisione in merito è riservata in via esclusiva alla Società.

## **SEGNALAZIONE DI CONDOTTE IMPROPRIE O DI POTENZIALI VIOLAZIONI**

Qualora intendiate segnalare una condotta impropria o una violazione potenziale del presente Codice di Condotta dei Venditori, Jones Lang LaSalle Vi mette a disposizione diverse risorse. Vi invitiamo a rivolgerVi al Vostro contatto principale nella Società al fine di risolvere un problema legato a condotte commerciali o di rispetto di regole e norme. Tuttavia, Jones Lang LaSalle riconosce che Vi possano essere situazioni in cui ciò non sia possibile o opportuno. In tali situazioni, Vi preghiamo di contattare:

1. Linea diretta etica di Jones Lang LaSalle globale: 1-877-540-5066 oppure accedere al sito Web [www.jllethicsreports.com](http://www.jllethicsreports.com). La linea diretta e il sito Web sono mantenuti da un provider indipendente, sono disponibili a tutte le ore del giorno e della notte e possono essere usati in tutte le principali lingue. Quanto viene riportato sulla linea diretta o sul sito Web verrà inviato al Consiglio generale globale (Global General Counsel) dell'azienda per ulteriori indagini (con una copia al suo Deputy Global General Counsel - Delegato del Consiglio generale globale).
2. Potrete inviare un email al Responsabile dell'Etica di Jones Lang LaSalle all'indirizzo: [Ethics.Officers@jll.com](mailto:Ethics.Officers@jll.com).
3. Potrete inviare una lettera al Responsabile della Funzione Legale Internazionale della Società all'indirizzo: Jones Lang LaSalle Incorporated, 200 East Randolph Drive, Chicago, Illinois USA 60601.

Jones Lang LaSalle non tollererà atti di ritorsione nei confronti di chiunque si sia rivolto al servizio di cui sopra per ricevere delucidazioni o faccia delle segnalazioni in buona fede di condotte improprie o violazioni potenziali.

Vi ringraziamo per il rispetto del presente Codice e speriamo di stabilire relazioni soddisfacenti per noi e i nostri venditori sulla base dei più alti standard di condotta etica.