



*Real value in a changing world*

# Gedragscode van Jones Lang LaSalle voor *Leveranciers*

**Jones Lang LaSalle and  
LaSalle Investment Management  
Vendor Code of Conduct**

## GEDRAGSCODE VAN JONES LANG LASALLE VOOR LEVERANCIERS

Het is van essentieel belang dat alle werknemers van Jones Lang LaSalle Incorporated (met inbegrip van LaSalle Investment Management en haar overige dochterondernemingen, Jones Lang LaSalle of de Onderneming) zich te allen tijde integer en overeenkomstig alle wet- en regelgeving die van toepassing is op onze internationale bedrijfsactiviteiten gedragen. Met dat doel heeft Jones LaSalle een aantal ondernemingsrichtlijnen over de bedrijfsvoering en de naleving van wettelijke voorschriften opgesteld. Deze zijn opgenomen in de Algemene Gedragscode die van toepassing is op alle werknemers, directieleden en functionarissen van Jones Lang LaSalle. De Algemene Gedragscode vormt een uitvloeisel van onze waarden en weerspiegelt het belang dat wij hechten aan een ethische bedrijfsvoering en naleving van de wettelijke voorschriften.

Jones Lang LaSalle verwacht van haar leveranciers dat zij haar streven naar integriteit naar letter en geest zullen ondersteunen en zich eigen zullen maken. Met "leverancier" bedoelen we ieder bedrijf of iedere persoon die een product of dienst levert aan Jones Lang LaSalle of indirect aan een van haar klanten. Wij erkennen dat leveranciers onafhankelijk zijn maar de bedrijfsvoering en handelswijze van een leverancier kan grote gevolgen hebben voor ons, c.q. een weerslag hebben op ons, onze reputatie en ons merk, dat een van onze belangrijkste bezittingen is. Daarom verwacht Jones Lang LaSalle van al haar leveranciers en hun werknemers, agenten en hun leveranciers (hun vertegenwoordigers) dat zij de Algemene Gedragscode van de Onderneming naleven wanneer zij zaken doen met en/of namens Jones Lang LaSalle. Alle leveranciers dienen hun vertegenwoordigers zodanig voor te lichten dat deze de Code begrijpen en naleven.

De Algemene Gedragscode kan geraadpleegd worden op onze algemeen toegankelijke website [www.joneslanglasalle.com](http://www.joneslanglasalle.com) en zal van tijd tot tijd worden aangepast; de Algemene Gedragscode dient, voor zover naar redelijkheid toepasselijk op de omstandigheden waaronder de diensten van een leverancier en zijn vertegenwoordigers worden afgenomen, als in deze Gedragscode voor Leveranciers als herhaald en ingelast beschouwd te worden.

### NALEVINGSPRAKTIJK WET- EN REGELGEVING

Alle leveranciers van Jones Lang LaSalle en hun vertegenwoordigers dienen hun bedrijfsactiviteiten overeenkomstig alle toepasselijke wetten en voorschriften in het betreffende land te verrichten wanneer zij zakendoen met en/of namens de Onderneming. Behoudens de specifieke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tussen de leverancier en de Onderneming, dienen alle leveranciers, zonder uitzondering:

- de anti-corruptiewetgeving na te leven van de landen waarin de leverancier zakendoet, met inbegrip van de U.S. Foreign Corrupt Practices Act en de U.K. Bribery Act, en mag de leverancier direct noch indirect illegale betalingen verrichten of beloven aan overheidsfunctionarissen (inclusief werknemers van bedrijven waarvan de staat eigenaar is) met als doel om iemand aan te zetten zijn of haar positie te misbruiken ten behoeve van nieuwe of het behoud van bestaande zakelijke activiteiten. Ons beleid is om helemaal geen "faciliterende betalingen" van eender welk bedrag te doen;

- zodanig zaken te doen dat alle anti-kartel- en mededingingswetgeving wordt nageleefd die van toepassing is op de rechtsgebieden waarin zij zakendoen;
- te voldoen aan alle toepasselijke milieuwetgeving en –voorschriften betreffende gevaarlijke stoffen, luchtmissies, afval en afvalwaterlozing, met inbegrip van de productie, het vervoer, de opslag, de verwijdering en het vrijkomen in het milieu van dergelijke stoffen;
- te voldoen aan alle wetten en regelgevingen betreffende de privacy van informatie, gegevensbescherming en gegevensstromen over grenzen heen;
- eerlijk, direct en waarheidsgetrouw te zijn in het contact met vertegenwoordigers van de bevoegde instanties en overheidsfunctionarissen;
- alle benodigde licenties of vergunningen te verkrijgen om de activiteiten uit te voeren waarvoor ze zijn ingehuurd door Jones Lang LaSalle.

## **BEDRIJFSVOERING**

Leveranciers van Jones Lang LaSalle en hun vertegenwoordigers dienen te zorgen voor een integere bedrijfsvoering die in overeenstemming is met hun verplichtingen in het kader van hun specifieke overeenkomsten met de Onderneming. Naast deze verplichtingen dienen al onze leveranciers, zonder uitzondering:

- hun diensten te verlenen in naleving van hun eigen van toepassing zijnde professionele standaarden, inclusief de vereisten die gesteld worden door de organisaties die hun activiteiten reguleren.
- alle bedrijfsinformatie eerlijk en nauwkeurig te registreren en hiervan verslag te doen, alsmede te voldoen aan alle toepasselijke wetgeving aangaande de te registreren gegevens en de nauwkeurigheid ervan;
- alle bedrijfsgegevens te genereren, bewaren en vernietigen overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving;
- de fysieke en intellectuele eigendommen van Jones Lang LaSalle te beschermen en op verantwoorde wijze te gebruiken, met inbegrip van haar gebouwen, voorraden en apparatuur, voorzover de Onderneming toestemming heeft verleend tot het gebruik van deze eigendommen;
- uitsluitend van de door Jones Lang LaSalle ter beschikking gestelde informatietechnologie en –systemen (met inbegrip van e-mail en platformen voor sociale media) gebruik te maken ten behoeve van door de Onderneming goedgekeurde zakelijke doeleinden. Jones Lang LaSalle verbiedt leveranciers en hun vertegenwoordigers ten strengste om de door de Onderneming ter beschikking gestelde technologie en systemen te gebruiken voor het genereren, toegankelijk maken, opslaan, afdrucken, benaderen of versturen van materiaal met een intimiderend, bedreigend, beledigend, seksueel expliciet of anderszins aanstootgevend of ongepast karakter, en/of valse, schadelijke of kwaadaardige communicatie te verzenden met behulp van de door de Onderneming ter beschikking gestelde communicatiemiddelen en informatiesystemen;
- te voldoen aan alle vereisten van Jones Lang LaSalle met betrekking tot wachtwoorden,

geheimhouding, veiligheidsmaatregelen en maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens als voorwaarde voor de toegang tot het interne bedrijfsnetwerk, alsmede tot alle systemen en alle gebouwen van Jones Lang LaSalle. Alle gegevens die zijn opgeslagen op of verstuurd via apparatuur die in het bezit is van de Onderneming of door haar is gehuurd, dienen te worden beschouwd als geheim en zijn eigendom van Jones Lang LaSalle. Jones Lang LaSalle is gerechtigd om alle gebruik van bedrijfsnetwerken en alle systemen (met inbegrip van e-mail en platformen voor sociale media) te controleren, en/of zich toegang te verschaffen met behulp van het bedrijfsnetwerk tot alle opgeslagen en verzonden gegevens;

- de intellectuele-eigendomsrechten van Jones Lang LaSalle en derden te respecteren, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, auteursrechten, octrooien, handelsmerken en bedrijfsgeheimen. Software, hardware en content mogen uitsluitend worden gebruikt overeenkomstig de betreffende licentie of gebruiksvoorwaarden;
- alleen namens Jones Lang LaSalle met de pers te spreken indien de leverancier en/of vertegenwoordiger hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verkregen van een van de PR-medewerkers van de Onderneming;
- bij het aanbieden van geschenken of amusement aan Jones Lang LaSalle de principes van gezond verstand, discretie en matiging te hanteren. Op basis hiervan zullen de leverancier of zijn vertegenwoordigers aan werknemers van de Onderneming geen persoonlijk geschenk of een combinatie van geschenken geven of enige vorm van amusement bieden dat/die in strijd zou zijn met de Algemene Gedragscode van Jones Lang LaSalle. Een leverancier mag in geen geval een omkoopsom, smeergeld, afspraken voor het ruilen van goederen of diensten en/of een andere incentive aanbieden aan een werknemer van de Onderneming ten behoeve van nieuwe of het behoud van reeds bestaande opdrachten van Jones Lang LaSalle;
- de schijn te vermijden van of zich schuldig te maken aan feitelijke onregelmatigheden of belangenverstrengeling. Leveranciers of hun vertegenwoordigers mogen niet rechtstreeks zakendoen met een werknemer van Jones Lang LaSalle waarvan de echtgeno(o)t(e), partner of ander gezins- of familielid een aanmerkelijk financieel belang heeft in de onderneming van de leverancier. Ook is het verboden om in het onderhandelingsproces omtrent de leveranciersovereenkomst of tijdens de nakoming van de verplichtingen van de leverancier, rechtstreeks zaken te doen met een echtgeno(o)t(e), partner of ander gezins- of familielid die/dat in dienst is van Jones Lang LaSalle;
- niet te handelen met voorkennis door het verwerven of vervreemden van aandelen van Jones Lang LaSalle of van een andere onderneming wanneer de leverancier over materiële informatie beschikt over Jones Lang LaSalle of een andere onderneming die niet beschikbaar is voor andere beleggers en die invloed kan hebben op de beslissing van de belegger om de aandelen te kopen of te verkopen.

## **PERSONEELSBELEID**

Jones Lang LaSalle verwacht van haar leveranciers dat zij evenals de Onderneming belang hechten aan mensenrechten en gelijke rechten op de werkvloer. De leveranciers van Jones Lang LaSalle dienen bij hun personeelsbeleid alle toepasselijke wet- en regelgeving na te leven, en dienen, zonder uitzondering,

- zich samen met Jones Lang LaSalle in te spannen om intimidatie en onrechtmatige discriminatie op de werkvloer te voorkomen. Hoewel wij ons bewust zijn van culturele verschillen, en deze respecteren, zijn wij van mening dat leveranciersbedrijven zich niet schuldig mogen maken aan discriminatie bij het aannemen, de beloning, toegang tot training, promotie, beëindiging van de arbeidsovereenkomst of pensioenregeling op grond van ras, kaste, herkomst, religie, leeftijd, handicap, geslacht, huwelijkse staat, seksuele voorkeur, vakbondslidmaatschap of politieke voorkeur;
- te zorgen voor een veilige en gezonde werkomgeving, en alle toepasselijke arbo-wetgeving, -voorschriften en –praktijken na te leven. Er dienen alle afdoende maatregelen te worden genomen om gevaren van de werkomgeving te elimineren. Wanneer leveranciers zich bevinden in een pand dat eigendom is van Jones Lang LaSalle of door haar wordt gehuurd of dat zij in haar beheer heeft, dienen de leveranciers alle voorschriften en regels na te leven met betrekking tot de exploitatie van het pand en de interactie met andere personen die toegang hebben tot het pand, ongeacht of dit Jones Lang LaSalle, haar klanten, of andere leveranciers, werknemers of bezoekers betreft;
- het gebruik, het bezit, de distributie en de verkoop van illegale verdovende middelen te verbieden in een pand dat eigendom is van Jones Lang LaSalle, of door haar wordt gehuurd of dat zij in haar beheer heeft;
- uitsluitend gebruik te maken van vrijwillige arbeid. Het gebruik van dwangarbeid door een leverancier van de Onderneming of een van zijn leveranciers is verboden, ongeacht of dit plaatsvindt in de vorm van contractarbeid, schuldarbeid of gevangenisarbeid;
- niet te verlangen van werknemers dat zij "tegoeden" deponeren of hun identiteitspapieren in bewaring geven bij hun werkgever. Voorts zijn werknemers vrij om hun ontslag aan te bieden aan hun werkgever met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, zonder dat dit sancties tot gevolg heeft;
- alle lokale wet- en regelgeving betreffende de minimumarbeidsleeftijd na te leven, en geen gebruik te maken van kinderarbeid. Werknemers dienen de minimumarbeidsleeftijd te bezitten die geldt in de betreffende regio, c.q. mogen niet jonger zijn dan 16 jaar (waarbij de hoogste van de twee als minimum heeft te gelden). Wij ondersteunen uitsluitend de ontwikkeling van legale praktijkstageprogramma's die ten goede komen aan het onderwijs van jonge mensen, en doen geen zaken met diegenen die misbruik van dergelijke programma's maken;
- af te zien van het gebruik van fysieke disciplinaire maatregelen en fysiek geweld. Fysiek geweld of fysieke disciplinaire maatregelen, het dreigen met fysiek geweld, seksuele of andere intimidatie en verbaal geweld of andere vormen van intimidatie zijn verboden;
- beloning toe te kennen in combinatie met humane voorwaarden. Alle werknemers dienen voordat zij in dienst treden, en indien nodig tijdens hun dienstperiode, duidelijke, schriftelijke informatie te ontvangen over hun arbeidsvoorwaarden met betrekking tot hun beloning. Salarisinhouding als een vorm van disciplinaire maatregel is niet toegestaan; evenmin zijn overige vormen van salarisinhouding toegestaan die niet zijn toegestaan overeenkomstig de nationale wetgeving, tenzij de werknemer hiervoor uitdrukkelijk toestemming verleent. Alle disciplinaire maatregelen dienen te worden geregistreerd. Salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden die worden uitgekeerd voor een standaard werkweek moeten minimaal voldoen aan de geldende nationale wettelijke

normen;

- niet van werknemers te verlangen dat zij meer dan het maximumaantal arbeidsuren per dag werken zoals vastgelegd in de lokale wetgeving, zich ervan te verzekeren dat overwerk vrijwillig wordt uitgevoerd en wordt beloond in overeenstemming met de lokale wet- en regelgeving;
- werknemersgegevens bij te houden overeenkomstig de geldende lokale en nationale voorschriften;
- geen vergelding plegen tegen een werknemer (of enige Jones Lang LaSalle werknemer) die in goed vertrouwen een mogelijke schending meldt van deze Gedragscode voor Leveranciers.

## **PRAKTIJKEN VOOR EEN DUURZAAM MILIEU**

Jones Lang LaSalle streeft ernaar om een leider te zijn in de vastgoedbranche op het gebied van duurzaam milieu en energie beheer. Jones Lang LaSalle is er van overtuigd dat een gezond milieu bijdraagt aan zakelijk succes en essentieel is voor het welzijn van iedereen op de planeet, en wij realiseren ons dat gebouwen aanzienlijke invloed kunnen hebben op het milieu. Jones Lang LaSalle kan een belangrijke rol spelen bij het aanpakken van milieu-uitdagingen door middel van de adviezen die we onze klanten geven over vastgoedontwikkeling, beleggingen en bezetting van vastgoed. Wij streven ernaar toonaangevende normen en verbeterpraktijken te ontwikkelen voor onze eigen kantoren om vervolgens onze klanten te kunnen assisteren bij het toepassen van die normen en praktijken in hun eigen vastgoed.

Jones Lang LaSalle verwacht van zijn leveranciers dat zij haar betrokkenheid voor duurzaamheid delen door te voldoen aan de vereisten die gesteld worden door de wettelijke milieuvoorschriften en –regels, of deze zelfs te overtreffen en door het stimuleren van aanvaardbare niveaus van energiegebruik, waterverbruik en afvalverwerking om zo de gevolgen van onze zakelijke activiteiten en die van onze klanten op het milieu te beperken. Het Milieu Duurzaamheid Beleid van Jones Lang LaSalle, tezamen met de overige informatie over haar inzet ten opzichte van duurzaamheid, is opgenomen in ons Corporate Social Responsibility report, dat te vinden is op onze openbare website [www.joneslanglasalle.com/csr](http://www.joneslanglasalle.com/csr),

## **NALEVING VAN DE ALGEMENE GEDRAGSCODE VAN JONES LANG LASALLE**

Het is de verantwoordelijkheid van de leverancier om ervoor te zorgen dat zijn vertegenwoordigers de Algemene Gedragscode van Jones Lang LaSalle begrijpen en deze nakomen, alsmede om contact op te nemen met zijn contactpersoon bij Jones Lang LaSalle (of iemand van de bedrijfsleiding van de Onderneming) indien zich een situatie voordoet waarin de leverancier genooddaakt is de Code of zoals uiteengezet in dit document te schenden. Van de leveranciers van Jones Lang LaSalle wordt verwacht dat zij zelf controleren of de Gedragscode voor Leveranciers wordt nageleefd. Behoudens alle overige rechten uit hoofde van haar overeenkomst met leverancier is Jones Lang LaSalle gerechtigd te eisen dat een vertegenwoordiger die zich op onrechtmatige wijze gedraagt, of zich niet houdt aan de Zakelijke Gedragscode, onderhavige Gedragscode voor Leveranciers of ander Ondernemingsbeleid, onmiddellijk wordt verwijderd.

## **NALEVING VAN DE GEDRAGSCODE VAN EEN KLANT**

In het geval dat een leverancier namens Jones Lang LaSalle wordt ingehuurd voor een klant, verwachten wij van de leverancier dat deze tevens alle regels, beleid, procedures of gedragscodes naleeft die van toepassing zijn bij deze klant, ook indien deze stringenter zijn dan de bepalingen van de Gedragscode voor Leveranciers. Indien u van mening bent dat een regel van de klant strijdig is met het bepaalde in deze Gedragscode voor Leveranciers, en u als gevolg daarvan niet weet hoe te handelen, wordt van u verwacht dat u samen met uw eerste contactpersoon bij de Onderneming en de klant een oplossing zoekt die voor alle partijen bevredigend is.

## **BEDRIJFSCONTINUÏTEIT EN CRISISBEHEER**

Onderworpen aan de voorwaarden van eender welke gespecificeerde contractuele voorzieningen die van toepassing zijn, verwachten we van elke leverancier die door Jones Lang LaSalle wordt ingehuurd over adequate plannen voor bedrijfscontinuïteit te beschikken om door te gaan met het in redelijke mate verlenen van zijn diensten in de nasleep van enige operationele crisis, veroorzaakt door een natuurramp, defecte apparatuur, stroomonderbreking, terroristische aanslag enz. Op vraag van Jones Lang LaSalle zal de leverancier in redelijk detail de elementen van zijn plannen voor bedrijfscontinuïteit vrijgeven en bespreken.

## **AUDITS VAN INTERNE CONTROLE EN OPERATIONELE EFFECTIVITEIT VAN SERVICE PROVIDERS**

Onderworpen aan de voorwaarden van eender welke gespecificeerde contractuele voorzieningen die van toepassing zijn, verwachten we van elke leverancier die door Jones Lang LaSalle wordt ingehuurd om een kopie van een audit, die is uitgevoerd om de controle en/of operationele effectiviteit van de leverancier als een dienstverlenende organisatie (zoals een SSAE 16/ISAE 3402, eerder bekend als SAS 70/FRAG 21/94 of gelijkaardig rapport) op vraag van ons, beschikbaar te maken. Over het algemeen verwachten we ook dat elke leverancier ons antwoorden verstrekt op redelijke vragen naar informatie over de naleving van deze Gedragscode voor Leveranciers.

## **SAMENWERKING MET ONDERZOEKEN**

We verwachten dat elke vendor die Jones Lang LaSalle inhuurt met ons zal samenwerken in elk onderzoek dat wij of de leverancier kunnen uitvoeren naar een beschuldiging van ongepast of onethisch gedrag waarbij een werknemer van Jones Lang LaSalle of een werknemer van de leverancier betrokken is en waarbij Jones Lang LaSalle betrokken is bij de beschuldiging.

## **GEEN RECHTEN VOOR DERDEN**

Deze Gedragscode voor Leveranciers kent geen rechten toe, noch zal deze geacht worden rechten toe te kennen, aan derden, met inbegrip van rechten aan derde-begunstigden. Zo kunnen de werknemers van leveranciers geen rechten jegens de Onderneming ontleen aan deze Gedragscode voor Leveranciers, noch hebben dergelijke werknemers enig recht om de Onderneming te dwingen om de bepalingen van deze Gedragscode voor Leveranciers af te dwingen. Beslissingen omtrent dergelijke acties zijn uitsluitend voorbehouden aan de Onderneming.

## MELDEN VAN DUBIEUS GEDRAG OF MOGELIJKE SCHENDINGEN

Indien u dubieus bedrag of een mogelijke schending van deze Gedragscode voor Leveranciers wilt melden, biedt Jones Lang LaSalle een aantal mogelijkheden om u daarbij te helpen. Het verdient de voorkeur dat u eerst samen met uw eerste contactpersoon bij de Onderneming tracht een oplossing te vinden voor een zakelijke activiteit of het vermoeden van een schending van voorschriften. Jones Lang LaSalle beseft echter dat dit niet in alle gevallen mogelijk dan wel passend is. In dergelijke gevallen kunt u op de volgende manieren contact opnemen:

1. Bel de wereldwijde Ethics hotline van Jones Lang LaSalle: 1-877-540-5066 of log in op [www.jllethicsreports.com](http://www.jllethicsreports.com). De hotline en website worden onderhouden door een onafhankelijke leverancier, zijn 24 uur per dag beschikbaar in de belangrijkste talen. Meldingen aan de hotline of de website worden doorgestuurd naar de Global General Counsel van het bedrijf (met een kopie naar zijn Deputy Global General Counsel) voor nader onderzoek.
2. U kunt een e-mail sturen aan de Jones Lang LaSalle Ethics Officers: [Ethics.Officers@jll.com](mailto:Ethics.Officers@jll.com).
3. U kunt een brief sturen aan de Global General Counsel, tevens Chief Ethics Officer : Jones Lang LaSalle Incorporated, 200 E. Randolph Drive, Chicago, Illinois USA 60601.

Jones Lang LaSalle tolereert geen vergeldings- of represaillemaatregelen jegens iemand die te goeder trouw advies heeft gevraagd of dubieus gedrag of een mogelijke schending heeft gemeld.

Wij danken u voor uw medewerking aan dit belangrijke Beleid en verheugen ons op een goede samenwerking met al onze leveranciers, gebaseerd op ethisch gedrag dat aan de hoogste normen voldoet.